I квартал

ПрАТ "Волиньобленерго"

Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2019 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ПрАТ "Волиньобленерго"

Місцезнаходження 43000, Волинська область, м. Луцьк, вул. Єршова,4

(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (проспект, провулок, тощо) назва,

№ будинку (корпусу), № квартири (офісу))

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений Законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1236	1236	0		0,22		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання	015	686	686	0		0,38		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	678	678	0	10 роб. днів	0,37		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	8	8	0	10 роб. днів	1,38		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує приєднання електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує приєднання електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	550	550	0		0,03		
S1.3.1	не потребує приєднання електропостачання інших Користувачів	055	68	68	0	5 роб. днів	0,03		
S1.3.2	потребує приєднання електропостачання інших Користувачів	060	482	482	0	10 роб. днів	0,03		
S2	Видачі:	065	108	108	0		0,03		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	90	90	0	3 роб. дні	0,01		
S2.2	медичного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	18	18	0	10 роб. днів	0,11		
S3	Відмовлення електропостачання електроустановки споживача:	080	161	161	0		0,07		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	113	113	0		0,02		
S3.2.1	у міській місцевості	095	78	78	0	3 роб. дні	0,01		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	35	35	0	5 роб. днів	0,03		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	48	48	0		0,19		
S3.3.1	у міській місцевості	110	15	15	0	1 роб. дні	0,27		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	33	33	0	5 роб. днів	0,15		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	100	100	0	20 днів	0,28		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	125	84	84	0		0,95		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	36	36	0	30 днів	0,47		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	33	33	0	45 днів	0,24		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	15	15	0		3,67		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	1	1	0	15 днів	7,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	14	14	0	30 днів	3,43		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	Разом	165	1689	1689	0		0,23	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311